

# 平成31年度 新入社員セミナー

～スタートダッシュを応援します～

## — 製造業コース(2日間) —

今年も多くの若人が期待と不安を胸に抱き、社会人としての第一歩を踏み出す季節となりました。新入社員には、一日も早く職場に慣れ、また立派な社会人へと成長してもらいたいものです。

このセミナーでは、社会人・職業人としての心構えをはじめ、職場のルール、仕事の取り組み方などを学んでいただきます。

貴社新入社員の多数のご参加をお待ちしております。

講師：株式会社ウィレンス 中小企業診断士 島ノ内 英久 氏  
岡山経済研究所 インストラクター

●日 時／4月3日(水)～4日(木)  
10:00～17:00

●場 所／ちゅうぎん岡山駅前ビル

●定 員／50名

●参加費 (テキスト代、昼食代、消費税含む)

維持会員	8,640円
賛助会員	12,960円
会員でない方	21,600円

●お申込方法

- ①参加申込書にご記入の上、中国銀行本・支店の窓口、または岡山経済研究所までお早めにお申し込み下さい。当研究所のホームページからもお申し込みいただけます。
- ②開催日の2週間前をめぐりに、受講票と請求書、振込用紙をお送りします。

●締切り／3月22日(金)

(定員になり次第、締め切らせていただきます)

●お問い合わせ先

岡山経済研究所

TEL 086-234-6534

FAX 086-231-5303

E-mail ori@mx.mesh.ne.jp

URL <http://www.okayama-eri.or.jp/>

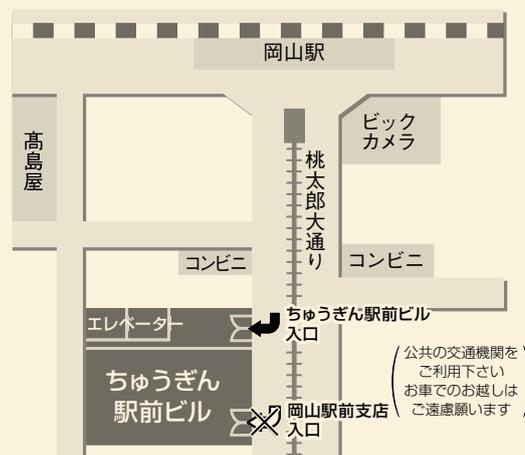
### 講師略歴

株式会社ウィレンス 代表取締役 中小企業診断士

## 島ノ内 英久 氏

1992年、九州大学大学院工学研究科生産機械工学専攻修了(工学修士)。ヤンマーディーゼル(株)(現ヤンマー(株))にて、ディーゼルエンジン生産技術などを担当。その後、プライスウォーターハウスクーパース・コンサルタント(株)、およびKPMGコンサルティング(株)にて、製造業に対するコンサルティングを担当。2003年経営改善実践コンサルティング(有)WILLENSを設立。05年、(株)ウィレンス 代表取締役に就任、現在に至る。

### 【会場案内図】



主催 中国銀行・岡山経済研究所

# セミナープログラム

**1日目(4月3日)**

講師：岡山経済研究所 インストラクター

## 1. 社会人としての基本行動

- ① 始業前の注意点
- ② 就業中に気をつけること
- ③ 社会人としての心構え

## 3. ビジネス電話のステップアップ

- ① 電話対応の基本
- ② 電話対応の諸注意

## 2. お客様の信頼を得る接遇マナー

- ① 接遇用語と話し方
- ② お出迎え
- ③ ご案内
- ④ お見送り

## 4. 覚えておきたい仕事の基本

- ① 社内コミュニケーションの活性化
- ② 効率的に仕事を進めるための基礎知識
- ③ 情報管理

**2日目(4月4日)**

講師：島ノ内 英久 氏

## 1. 製造業で働く社会人としての心構え・やりがい

- ① 製造業とは？
- ② モノをつくる苦勞と喜び
- ③ 製造業の基本的な仕事の流れ

## 4. モノづくりのプロを目指そう！

- ① 常に学び続けること～知識をつける～
- ② 現状に満足しない～改善意識を高める～

## 2. 製造業における仕事の基本

- ① お客様を常に意識する
- ② 仕事の基本は QCD
- ③ 改善意識
- ④ 5S は作業の基本
- ⑤ 「報告・連絡・相談」の徹底
- ⑥ 安全意識

## 5. 製造業で働くのは素晴らしいことだ！

- ① 働くことは自分の存在価値である！
- ② 仕事を通じて世の中の役に立とう！
- ③ いつも世の中にアンテナを！

## 3. ケースで学ぶ仕事の基本

## 6. モノづくりのプロになるための目標設定

- ① 具体的に何をするのか？
- ② 目標をどのように達成するか
- ③ 明日からこう変わる！

----- キリトリ線 -----

至 岡山経済研究所  
FAX 086-231-5303

『平成31年度 新入社員セミナー(製造業コース)』4/3~4参加申込書

		平成		年	月	日
フリガナ			電話番号	( )	-	
会社名			FAX番号	( )	-	
			担当者役職・氏名			
所在地	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>					
会員区分	ア. 維持会員    イ. 賛助会員    ウ. 会員でない方    (該当に○印をおつけください)					
参加者氏名	氏名	年齢	氏名	年齢	氏名	年齢
	氏名	年齢	氏名	年齢	氏名	年齢

維持会員…年会費3万円お支払いの方、賛助会員…年会費1万円お支払いの方

当参加申込書にご記入いただいた情報は、受講票の交付、出欠の確認など、当セミナーの運営管理業務の目的のみに使用させていただきます。