

NEW

## 課題解決力向上セミナー

～ソリューションフォーカスを身につけ、課題解決力を高める～

## ●セミナーのねらい

お客様とのやり取りや社内の業務において、トラブルや課題に直面した時、「トラブルはなぜ起きた?」とか「誰のせいだ?」といった『原因』を追究することに囚われ、なかなか課題に結び付かず、気持ちが滅入ってしまったご経験をお持ちではないでしょうか。起こってしまった原因や過去に固執しすぎると、次の方向性や解決につながりません。また、ネガティブなマインドを生み出し、周囲との人間関係も損なわれてしまいます。

本セミナーでは、課題解決力を高めるソリューションフォーカス(解決志向のコミュニケーション)とモチベーションを高める勇気づけ(アドラー心理学の代表的な技法)を学び、自分の持ち味を生かしながら、組織内の協働関係を育むことを目指します。

## ●対象者

中堅社員・管理職の皆さま

## 講師

有限会社 ヒューマン・ギルド  
取締役研修部長 公認心理師

なが とう  
永藤 かおる 氏



1989年三菱電機株式会社に就職。1992年『月刊スポーツビジネス』編集部にて、取材、原稿作成、編集、進行管理等編集業務全般を担当。1996年香港の語学専門学校にて、日本語科専任教師として勤務。非常勤講師に向けた勉強会やセミナーを開催。2001年(株)フェイバー入社。人事、教育、総務からネットショップ立ち上げ、コンテンツ制作まで幅広く担当。2010年勤務と並行して学んできた心理学を生かし、ヒューマン・ギルドにて働く人のためのカウンセリング業務および企業研修を開始。2019年日本個人心理学会監事就任、現在に至る。

開催日時	2025年6月13日(金)9:30～16:30
会場	ちゅうぎん岡山駅前ビル 4F 会議室
定員	30名 ※最小催行人数に満たない場合は開催を中止する場合がございます。
受講料 ※テキスト代含む	維持会員: 16,500円(税込) 賛助会員: 24,750円(税込) 会員でない方: 49,500円(税込)

## ●セミナープログラム

※録音・録画をご遠慮願います。

## ■オリエンテーション

- ・リレーションづくり(取材式自己紹介)
- ・リレーションづくりの3つの目的
- ・他者と親しくなる3段階
- ・共感と自己開示
- ・本研修のねらいと目標など

## ●アドラー心理学の概要

- ・アドラー心理学とは?
- ・3つのキーワード「勇気づけ」「共同体感覚」「相互尊敬・相互信頼」
- ・アドラー心理学の基本的な考え方

## ●モチベーションについて

- ・外発的動機づけと内発的動機づけ
- ・やる気をもたらす要因は何か(4 Sion&Logic)
- ・機嫌とモチベーション

## ●課題解決能力の手法(ソリューションフォーカス)

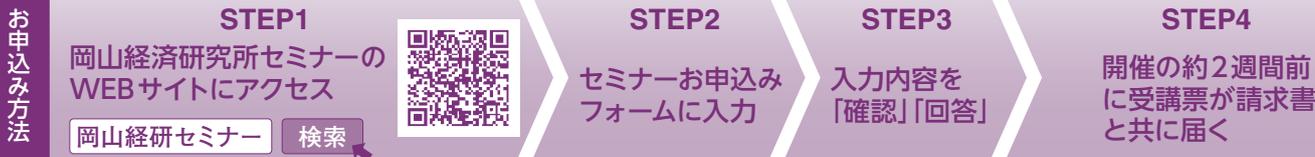
- ・ソリューションフォーカスとは何か?
- ・問題解決の2つのアプローチ  
(プロブレム(問題)思考とソリューション(解決)思考)
- ・ソリューションフォーカスの視点
- ・3つの原則
- ・ソリューションフォーカスの技法「スケーリング」

## ●勇気づけの理論と演習

- ・勇気づけとは何か
- ・勇気づけ名人になるための3ステップ
- ・自分自身を勇気づける方法
- ・勇気づける生活をおくる
- ・勇気づける人と接する
- ・言葉、イメージ、行動を勇気づけで満たす
- ・他者への勇気づけの実践
- ・努力と成果
- ・ダメ出し、ヨイ出し、ヨイだしとは?
- ・失敗の受け止め方、勇気づけの実践

## ●アフターセッション

- ・自分の将来の具体的な目標設定およびその達成のために日々どのような行動をするかを考える。



## 受講料のお支払い方法

開催日の約2週間前をめどに、請求書、振込用紙をお送りいたします。開催日の前日までにお振込みください。※受講票同封

## 受講キャンセル

開催日の2営業日前の17時までにご連絡ください。入金済みの受講料を全額ご返金致します。その後のキャンセルについては、ご入金の有無にかかわらず受講料を申し受けます。ご了承ください。なお、ご都合により代理出席は差し支えありません。

お申込み  
問合せ先

一般財団法人 岡山経済研究所 〒700-0823 岡山市北区丸の内1丁目15-20  
TEL:086-234-6534 E-mail: ori@mx.mesh.ne.jp URL http://www.okayama-eri.or.jp/

主催 中国銀行・岡山経済研究所