

岡山経研セミナーのご案内

新入社員のフォローアップにもおすすめ！！

お客様に好感と信頼を与える

ビジネスマナー実践トレーニング

～ビジネスマナーを再確認し、ワンランク上のテクニックを学ぼう～

●セミナーのねらい

1. 「今の自分」を見つめ直し、ワンランク上のビジネスマナーを表現するためのマインドセットを行う。
2. お客様から好感と信頼を得るために必要な、実践的スキルを習得する。
3. 組織の一員としての誇りと責任感を持ち、圧倒的な結果を出す即戦力になるための心構えを意識付ける。

●対象者

正しいマナーを身につけたい、見直したい方
若手社員、社員教育・研修担当の皆さま

講師

キャリア・アップラボ株式会社
チーフコーディネーター

井上 舞 氏



祖母が営む旅館を引き継ぐため、学生時代から若女将としての修行を積む。学生時代には大手下着メーカーにスカウトされ、モデルとして活動しながらマーケティング戦略を学ぶ。大学卒業後、小学校教諭として勤務し、初年度から「学級崩壊の立て直し」に大抜擢され、半年で数々の学級崩壊を立て直すという異例の実績を持つ。キャリアチェンジ後は、様々な企業とタッグを組み、マーケティングの知識を生かした組織活性化の仕組みづくりや、適性分析を活用したオリジナルの教育制度を確立し、従業員や社員が自然と行動変容を起こす講師として活躍している。

開催日時	2025年8月5日(火) 9:30～16:30
会場	ちゅうぎん岡山駅前ビル 4F 会議室
定員	30名 ※最小催行人数に満たない場合は開催を中止する場合がございます。
受講料	維持会員：11,000円(税込) 賛助会員：16,500円(税込) 会員でない方：33,000円(税込) ※テキスト代含む

●セミナープログラム

※録音・録画はご遠慮願います。

1 オリエンテーション

- ◆組織における成功の循環
- ◆プロフェッショナルとアマチュアの圧倒的なちがひ

2 お客様に好感と信頼を与える ワンランクアップのビジネスマナーを 徹底習得する！

- ◆第一印象を制する者は 仕事を制する
- ◆なぜ挨拶が必要なのか？
- ◆「あの人、別格！」と言われる「立ち方、座り方、お辞儀の仕方」
- ◆美しい言葉遣いは品格を表す
- ◆あなたの伝えたいことは 相手に伝わっていない
～話の地図を作る～

3 ほんの少しの意識で安心感を与える 電話対応のポイントとは？！

- ◆再確認しよう！ 電話対応5つの特性と3大意識
- ◆相手に安心感を与える 電話の掛け方・受け方の徹底トレーニング
- ◆瞬時に伝わる「伝言メモ」の書き方とは？！

4 来客対応でお客様の心を掴む 特別なおもてなしの秘訣

- ◆来客対応は5つのポイントを極めるだけ！
～お出迎えからお見送り～
- ◆知らないと恥をかく「席次」のルール
- ◆お客様の心を掴む 洗練された「お茶出し」の心得
- ◆一目置かれる「名刺交換」の見せ方の技術

5 まとめ

- ◆自分らしく 輝くために

お申込み方法

STEP1

岡山経済研究所セミナーの
WEBサイトにアクセス

岡山経研セミナー

検索



STEP2

セミナーお申込み
フォームに入力

STEP3

入力内容を
「確認」「回答」

STEP4

開催の約2週間前
に受講票が請求書
と共に届く

受講料のお支払い方法

開催日の約2週間前をまでに、受講票、請求書、振込用紙をお送りいたします。開催日の前日までにお振込みください。

受講キャンセル

開催日の2営業日前の17時までにご連絡ください。
入金済みの受講料を全額ご返金致します。その後のキャンセルについては、ご入金の有無にかかわらず受講料を申し受けます。ご了承ください。なお、ご都合により代理出席は差し支えありません。

お申込み
問合せ先

一般財団法人 岡山経済研究所 〒700-0823 岡山市北区丸の内1丁目15-20

TEL:086-234-6534

E-mail: ori@mx.mesh.ne.jp

URL <http://www.okayama-eri.or.jp/>

主催 中国銀行・岡山経済研究所