

岡山経研セミナーのご案内

新入社員のフォローアップにもおすすめ!!

お客様に好感と信頼を与える

ビジネスマナー実践トレーニング

～ビジネスマナーを再確認し、ワンランク上のテクニックを学ぼう～

●セミナーのねらい

- 1 「今の自分」を見つめ直し、ワンランク上のビジネスマナーを表現するためのマインドセットを行う。
- 2 お客様から好感と信頼を得るために必要な、実践的スキルを習得する。
- 3 組織の一員としての誇りと責任感を持ち、圧倒的な結果を出す即戦力になるための心構えを意識付ける。

●対象者

正しいマナーを身につけたい、見直したい方
若手社員、社員教育・研修担当の皆さま

講師

キャリアアップ・ラボ株式会社
人材育成インストラクター

井上 舞 氏

大学卒業後、小学校教諭として10年間勤務。「落ちこぼれになる人は存在しない」を格言とし、小学校教諭時代には、数々の学級崩壊したクラスを立て直し、全国で講演活動の経験も豊富にもつ。その経験を活かし、現在では人材育成インストラクターとして多くの企業で研修を行っている。どの研修においても受講生の特徴を汲み取ったフィードバックが抜群であり、「納得感と行動変容」が自然と生み出される事で定評を得ている。



開催日時 2024年8月7日(水) 9:30～16:30

会場 ちゅうぎん岡山駅前ビル 4F 会議室

定員 30名

※最小催行人数に満たない場合は開催を中止する場合がございます。

受講料 維持会員: 8,800円(税込)

※テキスト代含む

賛助会員: 13,200円(税込)

会員でない方: 26,400円(税込)

●セミナープログラム

※録音・録画をご遠慮願います。

1 オリエンテーション

2 自分の付加価値を上げるためのマインドセット

- ◆組織人に必要な「7大意識」きちんと使えていますか？
- ◆プロフェッショナルとアマチュアに圧倒的な違い

3 お客様に好感と信頼を与える ワンランクアップのビジネスマナーを 徹底習得する!

- ◆プロほど基礎に飽きない!
～無上意の価値が生み出す感情～
- ◆第一印象を制する者は 仕事を制する
- ◆「あの人、別格!」と言われる「立ち方、座り方、お辞儀の仕方」
- ◆美しい言葉遣いは品格を表す
- ◆あなたの伝えたいことは 相手に伝わっていない
～話の地図を作る～
- ◆コミュニケーションはセンスではなくスキル!

4 ほんの少しの意識で安心感を与える 電話対応のポイントとは?!

- ◆再確認しよう! 電話対応5つの特性と3大意識
- ◆相手に安心感を与える 電話の掛け方・受け方の徹底トレーニング
- ◆瞬時に伝わる「伝言メモ」の書き方とは!?

5 来客対応でお客様の心を掴む 特別なおもてなしの秘訣

- ◆来客対応は5つのポイントを極めるだけ!
～お出迎えからお見送り～
- ◆知らないと恥をかく「席次」のルール
- ◆お客様の心を掴む 洗練された「お茶出し」の心得
- ◆一目置かれる「名刺交換」の見せ方の技術

6 まとめ

- ◆自分らしく 輝くために
- ◆MY 行動宣言

お申込み方法

STEP1

岡山経済研究所セミナーの
WEBサイトにアクセス

岡山経研セミナー 検索



STEP2

セミナーお申込み
フォームに入力

STEP3

入力内容を
「確認」「回答」

STEP4

開催の約2週間前
に受講料が請求書
と共に届く

受講料のお支払い方法

開催日の約2週間前をめどに、請求書、振込用紙をお送りいたします。
開催日の前日までにお振込みください。
(会場受講をご希望の方には受講票を同封します。)

受講キャンセル

開催日の2営業日前の17時までにご連絡ください。
入金済みの受講料を全額ご返金致します。その後のキャンセルについては、ご入金の有無にかかわらず受講料を申し受けます。ご了承ください。なお、ご都合により代理出席は差し支えありません。

お申込み
問合せ先

一般財団法人 岡山経済研究所 〒700-0823 岡山市北区丸の内1丁目15-20

TEL:086-234-6534 E-mail: ori@mx.mesh.ne.jp URL http://www.okayama-eri.or.jp/

主催 中国銀行・岡山経済研究所